NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD AQUAPARK KOHOUTOVICE

AQUAPARK KOHOUTOVICE

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Při vstupu do prostoru Aquaparku Kohoutovice (dále jen „areál") je každý návštěvník povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu a dbát pokynů provozníků areálu. Pokud návštěvník s tímto návštěvním řádem nesouhlasí, je povinen okamžitě opustit prostory areálu. V opačném případě návštěvník vyjadřuje s návštěvním řádem svůj bezpodmínečný souhlas. Tento řád doplňuje platné právní předpisy k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků areálu a musí být bezpodmínečně dodržován.

2. VSTUP DO AREÁLU

2.1 Všem návštěvníkům je vstup do areálu povolen pouze v provozní době. Informace o provozní době a informace o omezení pro vstup před koncem provozní doby jsou vyvěšeny na vývěsce při vstupu do areálu a uvedeny na www. stránkách aquapark.starez.cz.

2.2 Do pracovní zóny je návštěvníkům vstup povolen jen s platnými čipovými hodinkami, které si návštěvník zakoupí na pokladně bazénu, nebo s platnými čipovými hodinkami nabitými kreditem.

2.3 Dětem do 15 let je povolen vstup pouze v doprovodu osoby starší 18 let bez omezené právní způsobilosti.

2.4 Kapacita vnitřních bazénů je 158 osob a proto si provozovatel vyhrazuje právo při naplnění této kapacity omezit nebo zakázat vstup do prostoru vnitřních bazénů dalším návštěvníkům do té doby než se kapacita uvolní. Celková kapacita areálu je 220 osob.

2.5 Vnitřní bazény nebo jejich části mohou být po určitou dobu vyhrazeny školám, společenským a sportovním organizacím. Po tuto dobu je v takto vyhrazených prostorech zakázáno koupání ostatních návštěvníků. Teplota bazénové vody je v souladu s platnými hygienickými předpisy. Při používání tobogánu jsou návštěvníci povinni řídit se bezpečnostními pokyny (viz informační tabule u vstupu na tobogan) a pokyny zaměstnanců areálu.

3. VSTUPENKY A PLACENÍ VSTUPNÉHO

3.1 Za pobyt v prostorech vnitřních a venkovních bazénů areálu je návštěvník povinen zaplatit vstupné dle platného ceníku vstupného. Ceník je vyvěšen na vývěsce při vstupu do areálu.

3.2 Vstupné je návštěvníkům účtována automatickým pokladním systémem (viz ceník). V ceně vstupného jsou zahrnuty i atrakce v bazénech. Zapínání a vypínání atrakcí je v kompetenci zaměstnanců areálu (doba provozu jednotlivých atrakcí je omezena výrobcem, atrakce se tedy střídají) a požadavky provozu. Provoz atrakcí může být dále omezen v případech pronájmu bazénů – tato informace obsažena v rozpisu pronájmů na vývěsce při vstupu do areálu.

VSTUPENKY JSOU:

- **jednorázové na určitou dobu** (čipové hodinky),
- **s předplaceným kreditem** (čipové hodinky s nabitým kreditem)

Turniket umožní vstup jen s čipem se zakoupenou platnou vstupenkou. Návštěvník si po zakoupení vstupenky odebere doklad o zaplacení, který slouží jako kontrola pro případnou reklamaci při překročení časového limitu zakoupené vstupenky.

3.3 Návštěvník je povinen uschovat doklad o zaplacení pro kontrolu po celou dobu pobytu v areálu. Za ztrátu čipu a otevření skříňky je návštěvníkovi účtován manipulační poplatek 300 Kč.

JEDNORÁZOVÉ VSTUPENKY NA URČITOU DOBU:

- Vstupenky pro bazény vydává pokladna u vchodu do areálu.
- Platnost vstupenek je časově omezená dle podmínek uvedených v platném ceníku vstupného.
- Doba platnosti vstupenky je vyznačena na dokladu o zaplacení. Návštěvník, který překročí stanovený časový limit je povinen před odchodem doplatek dle platného ceníku vstupného zaplatit.
- Návštěvník, který požaduje vydání zlevněné vstupenky nebo čipových hodinek s nabitým kreditem, je povinen prokázat oprávněnost svého požadavku vhodným dokladem. Např. osoby nad 65 let předložením občanského průkazu nebo jiného úředně vystaveného dokladu se zapsaným údajem o datu narození, osoby zdravotně tělesně postižené (ZTP, ZTP/P) předložením příslušného průkazu.

ČIPOVÉ HODINKY S NABITÝM KREDITEM:

- Čipové hodinky s nabitým kreditem vydává pokladna nebo kancelář areálu. V těchto čipových hodinkách je uložen předplacený kredit, ze kterého se při opuštění areálu odečítá vstupné za dobu strávenou v areálu podle podmínek uvedených v platném ceníku vstupného. Pokud návštěvník nedisponuje na čipových hodinkách dostatečným kreditem, aby z něj bylo možno odečíst potřebnou částku, je povinen provést úhradu před odchodem u pokladny před turnikety. Za ztrátu či odcizení čipových hodinek návštěvníkovi nepřísluší náhrada ze strany provozovatele.

VSTUP A VSTUPNÝ NÁJEMCŮ:

- Řídí se dle konkrétní nájemní smlouvy.

4. SPOLEČNÉ PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY AREÁLU

Návštěvníci, kteří jsou neplavci, nebo kteří plavou nedokonale, jsou povinni se koupat v prostorech pro neplavce. Hloubka bazénů je uvedena u každého z nich.

Dále jsou všichni návštěvníci povinni:

- Řídit se oznámeními a upozorněními vyvěšenými v prostorách areálu.
- Chovat se šetrně k zařízení a vybavení areálu a šetřit vodou a energiemi.
- Udržovat čistotu v areálu.
- Dbát o osobní bezpečnost.
- Používat mýdlo, šampón a osobní hygienické potřeby pouze ve sprchách a na WC.
- Návštěvník po příchodu do krytého bazénu provádí v uvedeném pořadí tyto úkony:
- Zakoupení platné časové vstupenky nebo použití čipových hodinek s nabitým kreditem či výměnu průkazky sportovce za čipové hodinky.
- Průchod turniketem na vstupu.
- Na vyhrazeném místě je návštěvník povinen zout si obuv, kterou si vloží (v případě nepříznivého počasí) do igelitového sáčku, který si pak uschová v šatní skříňce nebo ve skupinové šatně.
- Použití šatní skříňky pro uložení osobních věcí. Návštěvník smí použít kteroukoli otevřenou prázdnou skříňku. Zámek se používá přiložením a stisknutím čipovými hodinkami.
- Návštěvník je povinen mít po celou dobu pobytu čipové hodinky na ruce.
- Prostor šaten je společný pro muže i ženy. Návštěvník je povinen k převlečení použít prostor k tomu určený, tj. převlékací kabinku.
- Každý návštěvník je povinen po odchodu ze šaten před vstupem do bazénu z hygienických důvodů použít WC a sprchy dle pohlaví návštěvníka. Sprchy jsou oddělené a viditelně označeny. Při sprchování se musí každý návštěvník důkladně umýt mýdlem bez plavek a pak se čistou vodou osprchovat.
- Použití bazénu, příp. páry a dalších vodních atrakcí.

Vstup do páry:

- Pára je doplňkové zařízení krytého bazénu.
- Kapacita parní kabiny je 14 osob.
- Dětem je lázeň v páře povolena pouze za přímého dozoru dospělé osoby.
- Všichni uživatelé parní lázně se ochlazují jen pod sprchou.
- Po použití páry je návštěvník povinen se osprchovat.
- Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj momentální zdravotní stav umožňujícímu pobyt v parní kabině (např. nepřijatelný je vysoký tlak, srdeční vada atd.) a podstupuje pobyt v páře na vlastní nebezpečí a zodpovědnost.

Vstup do sauny:

- Sauna není v ceně vstupu do krytého bazénu, platí pro ni zvláštní ceník (viz ceník při vstupu do areálu). Vstup do sauny z prostorů krytého bazénu přes turniket.
- Kapacita sauny je 12 osob.
- Dětem je pobyt v sauně povolen pouze za přímého dozoru dospělé osoby.
- Všichni uživatelé sauny se ochlazují jen pod sprchou nebo v ochlazovacím bazénku. Před použitím ochlazovacího bazénku jsou povinni se omýt pod sprchou.
- Do prohřívárny sauny se vstupuje bez plavek, pouze v osušce či prostěradle (zdarma k dispozici na vstupní pokladně). V prohřívárně je nutno mít podložené celé tělo včetně nohou na osušce či prostěradle.
- Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj momentální zdravotní stav umožňujícímu pobyt v sauně (např. nepřijatelný je vysoký tlak, srdeční vada atd.) a podstupuje pobyt v sauně na vlastní nebezpečí a zodpovědnost.
- Návštěvník při odchodu provádí v uvedeném pořadí tyto úkony:
- Odchod z bazénové haly přes oddělené sprchy dle pohlaví návštěvníka. Do šaten vstupuje návštěvník řádně osušen s využitím koupacím úborem. Žídmání je povoleno pouze ve sprchách.
- Prostor šaten je společný pro muže i ženy. Návštěvník je povinen k převlečení použít prostor k tomu určený, tj. převlékací kabinku.
- V šatně jsou k dispozici vysoušeče vlasů.
- Po opuštění skříňky je návštěvník povinen skříňku nechat otevřenou. Po ukončení provozní doby se zamčené skříňky otevřou a vyklidí.
- Na vyhrazeném místě se návštěvník obuje.
- Zákazník jednorázovou vstupenku vloží do turniketu. Zákazník s předplaceným kreditem prochází přímo turniketem.
- Při návštěvě posilovny či sauny platí tato ustanovení přiměřeně. Posilovna i sauna mají svůj návštěvní řád, který je v jejich prostorách vyvěšen.

5. POUŽÍVÁNÍ VODNÍCH ATRAKCÍ

5.1 Použití bazénu a atrakcí bez dozoru nebo bez přítomnosti odpovědných zaměstnanců není přípustné z bezpečnostních důvodů. Při používání vodních atrakcí jsou návštěvníci povinni dbát zvýšené opatrnosti, respektovat příkazy a upozornění plavčíků. Vířivky, tobogan, divoká řeka a chrliče vody se používají automaticky nebo dle uvážení odpovědných zaměstnanců.

5.2 Ve vířivce je zakázáno se potápět, ze zdravotních důvodů je doporučená doba pobytu nejvýše 10 minut.

6. ZAKÁZANÉ ČINNOSTI V PLAVECKÉM AREÁLU

Návštěvníkům je zakázáno:

- Kouřit uvnitř celého areálu.
- Manipulovat s otevřeným ohněm.
- Vstupovat do prostor určených opačnému pohlaví.
- Vstupovat do prostor vyhrazených pro pracovníky areálu.
- Brát s sebou do bazénům a do bazénů žvýkačky, skleněné, ostré a jiné předměty, které mohou ohrožovat bezpečnost návštěvníků (jehly, nože, špendlíky, hořlaviny, nebezpečné látky, zábavní pyrotechniku apod.).
- Brát sebou do prostor šaten a sprch skleněné láhve a předměty ze skla.
- Vstupovat s jídlem nebo jej konzumovat v prostoru bazénu a šaten. Konzumovat potraviny a nápoje mimo míst k tomu určených.
- Plivat na zem a do vody, vyplachovat si nos či ústa v bazénu.
- Močit do vody.
- Používat před koupáním krémy.
- Křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu, chovat se hlučně nebo vulgárně.
- Vylepovat, popisovat či jinak znečišťovat prostory.
- Nosit na krku řetízky, přívěsky, prsteny či hodinky, které svým tvarem mohou způsobit zranění návštěvníka či jiných návštěvníků.
- Volat o pomoc bez příčiny.
- Plavat v sektorech pro organizované plavání či toto plavání narušovat.
- Jezdit na kolečkových bruslích.
- Fotografovat či natáčet v prostorách šaten, sauny, sprch a sociálního zařízení.
- Skákat do plaveckého bazénu z delších stran, mimo prostor k tomu určených. Skákat do ostatních bazénů (rekreační bazén, vířivka, broditko, venkovní bazén) z jakýchkoli míst.
- Běhat, vzájemně se potápět, srážet a vhazovat druhé osoby do vody. Vystupovat na ostrůvky, přelézat stěnu divoké řeky.
- Neoprávněně používat záchranné zařízení a vybavení první pomoci a volat o pomoc bez vážné příčiny.
- Manipulovat s vytápěním, vzduchotechnikou, elektrickým a ostatním zařízením areálu.
- Odhazovat odpadky mimo nádoby k tomu určené a znečišťovat prostory areálu.
- Holit, stříhat či depilovat se.
- V případě bouřky se zdržovat na střeše areálu nebo ve venkovním bazénu.
- Vstupovat v obuvi do prostor šaten a bazénu.
- Vstupovat v oblečení do prostor sprch a bazénu (povolen je oděv pro instruktory, trenéry a cvičitele a to sportovní oblečení).
- Svlékat, oblékat nebo odkládat šatstvo mimo určené prostory šaten.
- Používat vlastní elektrospotřebiče a přemisťovat vybavení bazénů.
- Do prostor bazénu vnášet potápěčské brýle, šnorchl, plovací ploutve, puky a míče (včetně tenisových).
- Zdržovat se v areálu mimo provozní dobu.
- Nahýbat se přes zábradlí na střešní terase.

Další ustanovení:

- Koupání v bazénech není dovoleno dětem do jednoho roku věku.
- Vstup do bazénů je povolen pouze v plavkách nebo plaveckém úboru (i dětí). Vstup není povolen v plavkách nepřiléhavého typu (šortky, bermudy, plážové plavky) a ve spodním prádle.
- Dětí s plenkou do vody přes ni musí mít plavečky.
- Návštěvníkům jsou k dispozici odkládací police na ručníky a lehátka. Jejich přemisťování po areálu není dovoleno.
- Je zakázáno provádět jakékoli prezentační či propagační akce bez výslovného souhlasu provozovatele

Plavání organizací (organizované plavání):

- Organizace jsou skupiny plavců (sportovní kluby, organizace, školy aj.) vedené svým vedoucím, která v době pobytu v areálu odpovídá za své svěřence. Kromě skupiny plavců jsou za organizované plavání dále považování skokani do vody, akvabely, vodní pólisté, vodní lyžaři, potápěči, podvodní ragbisté apod.

Organizované plavání využívá vyhrazené dráhy, které nejsou určeny k plavání veřejnosti. Za plavce organizovaného plavání se považuje také jednotlivec, případně více jednotlivců z řad veřejnosti, který plave/kteří plavou pod dohledem trenéra, případně pod jakýmkoliv dozorem, který plavcům udává jakékoli pokyny, jakkoli organizuje, řídí či ovlivňuje průběh jejich plavání. Tento způsob užívání drah určených veřejnosti je PŘÍSNĚ ZAKÁZÁN v časech Po-Pá 06:00-09:00 hod. a 15:00-20:00 hod. (Tento zákaz neplatí pro trenéra provozovatele, který je v předem stanovených dnech a hodinách určen pro příchozí veřejnost). Sektory pro veřejnost slouží v uvedené dny a hodiny pouze pro individuální rekreační plavání, nikoliv pro tréninky a organizované lekce mimo lekce provozovatele pro veřejnost. Každá takováto skupina bude plavčíky vyzvána k opuštění dráhy pro veřejnost. Provozovatel si vyhrazuje možnost změny uvedených časů.

- V ostatních časech je povoleno plavání pod dozorem výlučně ve formátu 1 plavec + 1 dozor.

7. VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY AREÁLU

Vstup do areálu je zakázán:

- Osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, infekčními kožními nebo přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami, nemocemi provázenými výtokem, bacilonosičům a osobám s otevřenými ranami.
- Osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti, v níž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
- Zvířatům.
- Osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- Osobám nečistým, zahmyzeným nebo vzbuzujícím odpor.
- Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
- Z areálu může být vykázán bez vrácení vstupného návštěvník, který hrubě porušil ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne oprávněných pokynů pracovníků areálu. Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník areál, jsou jej pracovníci areálu oprávněni vyvést, popř. požádat o zakročení člena bezpečnostní agentury nebo Městskou policii a Policii ČR.

8. ÚRAZY A ŠKODY - ZODPOVĚDNOST

Škody a ztráty:

- Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení.
- Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené.
- Provozovatel neručí za ztrátu či poškození věcí návštěvníků.
- Návštěvníci jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou zcela nebo částečně způsobeny na vybavení areálu nebo na majetku třetích osob.
- Za ztrátu zapůjčených předmětů je povinen každý návštěvník povinen uhradit náhradu škody.
- Doporučuje se nebrat do areálu cenné věci a větší obnosy peněz. V případě potřeby je možné požádat pokladní a cenné věci uschovat ve skříňce na hotovosti v prostorách vestibulu aquaparku.
- Předměty nalezené v objektu krytého plaveckého bazénu je nálezce povinen odevzdat plavčíkovi nebo v pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
- V případě ztráty osobních věcí je třeba informovat pokladní, která provede záznam a v případě potřeby zavolá policii.
- Poškozování nebo rozkrádání majetku v areálu je trestné.
- V ostatním platí příslušná ustanovení platných právních předpisů, zejména ustanovení občanského zákoníku, týkající se náhrady škody.

První pomoc, úrazy:

- Bezpečnost v bazénové hale zajišťují plavčíci, kteří odpovídají za poskytnutí první pomoci a případně přivolání lékařské pomoci.
- Úraz bude zapsán do Knihy úrazů u plavčíka.
- Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnostech je určeno viditelně označené místo první pomoci. První pomoc je poskytována zdarma.
- Za poranění a úrazy, které si návštěvník areálu způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto návštěvního řádu, nenese provozovatel odpovědnost.
- Při jakémkoliv poranění či nevolnosti požádá postižený o pomoc ostatní návštěvníky, kteří přivolají příslušné pracovníky krytého bazénu a pomohou při poskytování první pomoci.
- Lékárnička se nachází u plavčíka.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Schéma areálu je zobrazeno na vývěsce při vstupu do areálu. Areál je monitorován bezpečnostním kamerovým systémem s výjimkou WC, sprch a převlékáren.

9.2 Nájemci se nad rámec návštěvního řádu řídí i příslušnými ustanoveními uzavřených nájemních smluv - např. možný přístup doprovázejících osob při sportovních akcích, hygienická opatření atd.

9.3 Zakazuje se využití prostor bazénu a objektu sociálního zázemí mimo účely vymezené kolaudačním souhlasem.

9.4 Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníků areálu. V případě neuposlechnutí může být vykázán z areálu bez nároku na vrácení vstupného.

9.5 Každý návštěvník se vstupem a zaplacením vstupného zavazuje dobrovolně dodržovat všechna ustanovení tohoto návštěvního řádu.

Pokladna: 533 033 863
aquapokladna@starezsport.cz

OTEVÍRACÍ DOBA

Po–Pá 06:00–21:30
So-Ne, Sv. 08:00-21:30

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Integrovaný záchranný systém	112
První pomoc - tísňové volání	155
Policie ČR	158
Hasiči	150
Městská policie	156

PROVOZOVATEL

STAREZ - SPORT, a.s.
Křižkovského 164
603 00 Brno
IČ: 269 32 211
DIČ: CZ269 32 211

ODPOVĚDNÁ OSOBA

Dagmar Wolfová
vedoucí střediska
wolfova@starezsport.cz

VLASTNÍK

Statutární město Brno

Se stížnostmi, oznámeními nebo podněty se mohou návštěvníci obracet přímo na vedení provozovatele, nebo vedoucí Aquaparku Kohoutovice. Informace pro veřejnost jsou umístěny na informačních tabulích při vstupu do areálu a v areálu, zejména pak orientační značení a informace o teplotě vody a vzduchu.

Brno 1. 10. 2025

Schválil:
Mgr. Martin Mikš
generální ředitel
STAREZ - SPORT, a.s.

BRNO

STAREZ